

Согласовано:
Директор
ООО «АТС»

А. А. Шишмаков



Утверждаю:

Директор
ЗАО «УК «Левобережье»

С. В. Воропаева



Регламент выполнения аварийных заявок в соответствии с Постановлением от 15 мая 2013г. № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами» на МКД ЗАО «УК «Левобережье».

I. Локализация аварий на системах холодного и горячего водоснабжения, отопления и электроснабжения в течении 0,5 часа с момента регистрации заявки.

II. Категории срочности выполнения аварийных заявок по видам работ

1. ОТОПЛЕНИЕ

Порыв в системе отопления		
Этаж по заявке	Категория срочности	Время выполнения от/до
С 16 по 2 (включительно)	I	50 минут/1,5 часа
1 (первый)	II	1 час/2,5 часа
Технический подвал	III	2 час/4 часа

2. ВОДОСНАБЖЕНИЕ

Порыв в системе холодного (горячего) водоснабжения			
Этаж по заявке	Напор воды	Категория срочности	Время выполнения от/до
С 16 по 2 (включительно)	Сплошная струя (ручеек)	I	60 минут/2 часа
	Струя с разрывом (капает)	III	60 минут/2,5 часа
1 (первый)	Сплошная струя (ручеек)	II	60 минут/2,5 часа
	Струя с разрывом (капает)	IV	1,5 час/3 часа
Технический подвал		V	2 часа/4 часа

3. КАНАЛИЗАЦИЯ

Засор в системе канализации		
Этаж по заявке	Категория срочности	Время выполнения от/до

Стояк с 16 по 2 (включительно)	I	50 минут/1,5 часа
Стояк 1 (первый)	II	60 минут/1,5 часа
Технический подвал (магистраль)	III	1,5 часа/ 3 часа
Квартирная разводка с 1 по 16	IV	2 часа/ 4 часа

4. ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ

Повреждение электрооборудования жилого дома

Вид повреждения	Категория срочности	Время выполнения заявки от/ до
Возгорание в электрощитовой, в ВРУ жилого дома, в поэтажном щите.	I	40 минут/ 60 минут
Отгорание фазного проводника, нулевого проводника в ВРУ, в поэтажном щите жилого дома, отсутствие электроэнергии в жилом доме.	II	50 минут/ 2 час
Короткое замыкание в ВРУ, поэтажном щите. Неисправность предохранителей, автоматов в ВРУ. Неисправность пакетного переключателя, автомата в поэтажном щите.	III	1 час/ 4 часа
Отсутствие освещения в подъезде, на лестничной площадке, в подвале жилого дома. Отсутствие освещения в машинном отделении лифта, шахте лифта. Отсутствие электроэнергии в квартире (части квартиры). Отсутствие наружного освещения жилого дома.	IV	3 часа/ 1 сутки

5. МУСОРОПРОВОД

В течении 2 часов с момента регистрации заявки, время начала работ не ранее 8.00 часов и не позднее 23.00 часов.